

Personne ayant traité la réclamation :	N°
----------------------------------------	----

cadre réservé à l'administration

NOM	
PRÉNOM	
ADRESSE DE RÉCLAMATION	
CODE POSTAL ET COMMUNE	
N° FACTURE/RÉFÉRENCE/N°RÔLE	
TÉLÉPHONE/MAIL	

NATURE DE LA RÉCLAMATION

raier les mentions ne vous concernant pas

*** adresse résidence principale (si résidence secondaire)**

.....

*** Emménagement/Déménagement (merci de nous fournir votre état des lieux ou acte notarié)**

Emménagement- Date :		Etat des lieux d'entrée/Acte d'achat	
Ancienne adresse		Adresse d'emménagement	
Nom et Prénom de l'ancien occupant :			
Déménagement - Date :		Etat des lieux d'entrée/Acte d'achat	
Adresse actuelle		Nouvelle adresse	
Nom et Prénom du nouvel occupant			

*** Double facturation**

N° de Facture		Adresse complète	
N° de Facture		Adresse complète	

*** Erreur sur Nom/Prénom/Adresse**

.....

*** Autre cas : changement de composition du foyer (justificatif obligatoire)**

CERTIFICAT DE NAISSANCE - DECES - MARIAGE - DIVORCE/SEPARATION

.....

*Toute réclamation doit être présentée à l'aide du formulaire. Toute réclamation incomplète ne sera pas traitée.
Les justificatifs sont obligatoires*

RÉCLAMATION SUR LA FACTURATION

REOM ANNÉE

MODIFICATIONS	<i>Fournir au moins un des justificatifs suivants :</i>
NOMBRE DE PERSONNES	<ul style="list-style-type: none"> * copie du livret de famille * attestation CAF * acte de naissance * acte de décès * attestation de présence en maison de retraite * certificat de scolarité (internat)
CHANGEMENT DE DOMICILE	<ul style="list-style-type: none"> * facture (électricité, eau, téléphone) justifiant de la nouvelle adresse * acte notarié * bail * état des lieux (sortie-entrée) * attestation du propriétaire
CESSATION D'ACTIVITE	<ul style="list-style-type: none"> * justificatif de radiation (Chambre des Métiers ou de Commer, MSA-URSSAF, Ordre Professionnel)

DESCRIPTIF DE VOTRE SITUATION :

*Toute réclamation doit être présentée à l'aide du formulaire. Toute réclamation incomplète ne sera pas traitée.
Les justificatifs sont obligatoires*