

Fiche Tutoriel

Parcours utilisateur **MOUV'nGO**

Vous avez effectué une réservation d'une voiture électrique Mouv'nGo, via la plateforme mouvngo.clem.mobi sur Internet ou via l'application Clem Mobi, et avez l'obligation de respecter le parcours utilisateur de Mouv'nGo.

Les voitures électriques sont équipées de boîtes automatiques.

Renseignez-vous au préalable sur les modalités de conduite de ce type de véhicules.

ETAPE « PARCOURS ALLER » -> Vous allez emprunter la voiture à la station Mouv'nGo

- En arrivant à la station**, vérifiez tout d'abord l'état du véhicule réservé. Si vous constatez une anomalie, déclarez l'état du véhicule via l'application mobile ou sur mouvngo.clem.mobi dans la section « état du véhicule » de « mes réservations », ou en envoyant un courriel accompagné de photos à l'adresse contact@clem.mobi.
- Composez ensuite votre code** reçu par sms (ou via l'application) sur le clavier de la boîte aux clefs et validez avec la touche # (en cas d'erreur, vous pouvez effacer avec la touche *).
- Récupérez la clé du véhicule** dans le guichet correspondant :
Guichet 1 -> Zoé 1 Guichet 2 -> Zoé 2
- Ouvrez le véhicule côté conducteur** et appuyez sur le bouton à gauche du volant ① pour déverrouiller le câble de charge branché au véhicule. Retirez l'extrémité du câble de charge à la voiture et refermez bien le clapet.
- A la borne, utilisez le badge attaché à la clé du véhicule** et respectez les instructions indiquées sur la borne pour retirer le câble.
- Rangez le câble de charge dans le coffre du véhicule.**



ETAPE « PARCOURS RETOUR » -> Vous allez restituer la voiture à la station Mouv'nGo

- Récupérez le câble de charge** dans le coffre et branchez-le à la voiture en ouvrant la trappe de recharge à l'aide du bouton à gauche du volant côté conducteur.
 - Branchez ensuite le câble à la borne** à l'aide du badge attaché à la clé en suivant les instructions indiquées sur la borne.
- ASSUREZ-VOUS QUE LA CHARGE EST BIEN LANCEE !**
- Vérifiez que vous n'avez rien oublié dans le véhicule** et assurez-vous qu'il est bien fermé et que les vitres sont toutes relevées.
 - Vous pouvez vous rendre à la boîte aux clefs pour y **restituer la clé du véhicule** : composez à nouveau le code reçu par sms (ou via l'application) sur le clavier de la boîte aux clefs et validez avec la touche #.

VOTRE RESERVATION S'ARRÊTE LORSQUE LE VEHICULE EST BRANCHE ET QU'IL RECHARGE ET LORSQUE LA CLE DU VEHICULE A ETE RESTITUEE DANS LA BOITE AUX CLEFS !